



## Achtergrond

Na 50 jaar ervaring met het geven van deskundig advies en het leveren en leggen van tegels en parket, timmert familiebedrijf Tegelshop Doddendaal nog altijd flink aan de weg. Onlangs heeft de onderneming diverse bedrijven overgenomen. Sinds kort behoort groothandel Intertile and Stones tot de portefeuille. Daarnaast heeft de Nijmeegse tegelgigant buiten de fysieke winkel ook een webshop: Tegelklassiekers.nl. Als gevolg van deze snelle expansie, wordt zowel de zakelijke als de particuliere markt bediend.

## Opdracht

Zendingen zoals tegels hebben extra aandacht nodig. Het spreekt voor zich dat de handling en het vervoer met grote zorgvuldigheid moet gebeuren. Tegelshop Doddendaal had daarom een partner nodig die hun bestellingen heelhuids en op tijd kan bezorgen, bij zowel zakelijke- als particuliere klanten. Omdat de tegelshop ook klanten in Duitsland heeft, was het belangrijk dat de geschikte logistieke dienstverlener een internationaal netwerk heeft.

## Onze oplossing

De bestellingen zijn niet alleen zwaar maar ook breekbaar. Daarom is transport per pallet de enige juiste oplossing. Een zending wordt strak geseald en getapet, meestal op een Europallet. Niet iedere vervoerder biedt echter de mogelijkheid om pallets bij consumenten af te leveren. Hier kwam logistiek dienstverlener Palletways in het spel. Palletways levert de goederen thuis af – op een moment dat het de consument uitkomt. Door deze unieke formule is Tegelshop Doddendaal in staat zijn zakelijke en particuliere klanten van A tot Z te ontzorgen. Door het uitgebreide Europese netwerk, bereikt Palletways ook de Duitse afnemers binnen een kort tijdsbestek. Dit zorgt voor een uitstekende klantbeleving – een streven waar Palletways maar al te graag aan meewerkt.

Citaat Commercieel manager Jordy van Brakel:

*“Wij waren al bekend met Palletways en hun manier van transporteren, dat schept vertrouwen. Met Palletways kun je snel schakelen en een zending is zo ingeboekt. Als iets gewoon goed loopt, waarom zou je dan veranderen?”*